

**Dirección Provincial de  
Salud Comunitaria,  
entornos saludables y  
no violentos.**

Ministerio de Salud  
Provincia de Buenos Aires

Calle 3 y 527, La Plata. Tel Fax (221) 421-1409

# Resoluciones Ministeriales

**N°921**

**N°922**

**N°923**

# Equipo Móvil de Abordaje Integral de las Violencias

## **Integrado por:**

- Abogada
- Psicóloga
- Trabajadora social

## **Orientado a brindar:**

- Asesoramiento jurídico
- Contención psicológica

- Tiene competencia en todas las formas de violencias, y no sólo en las de género

## **Intervienen en cuestiones:**

- Violencia externa
- Violencia interna – Conflicto laboral
- Trata de personas
- Abuso y abuso sexual infantil
- Violencia de género en todas sus modalidades
- Violencia familiar



# INTERVENCIONES VIOLENCIA EXTERNA

# REGIÓN SANITARIA I

**2**  
**Incidentes**

→ **2** solicitaron intervención Equipo PAP y EMV

- **2018:** 1 caso
- **2019:** 1 caso

- **Motivos de la denuncia:** Destrato , agresión verbal y agresiones físicas por parte de familiares de un paciente.
- **3 afectados :** Médicas del servicio de pediatría, personal de maestranza.
- **Protocolo:**
  - **Noviembre 2018:** *Activado por la Directora Ejecutiva del Hospital*
  - **Abril 2019:** *Activado por la Directora Ejecutiva del Hospital*

# REGIÓN SANITARIA I

H.I.G.A "Dr. José Penna	14 de noviembre 2018	Médicas del servicio de pediatría. (2)	Recibieron destrato telefónicamente por parte de un agente de otro hospital.	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>
H.I.G.A "Dr. José Penna	9 de abril 2019	Personal de maestranza	Agredido físicamente por familiares de una paciente	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>

# REGIÓN SANITARIA III

**2**  
**Incidentes**

→ **2** tramitan por expediente, sin intervención

→ **Año: 2018**

- **Motivo de la denuncia:** Agredidos físicamente por familiares de pacientes.
- **4 afectados** : Médicos, enfermeros.
- **Protocolo:**
  - **Enero 2018:** *Activado por la Directora Ejecutiva del Hospital, la cual envió nota con detalle de los hechos.*
  - **Febrero 2018:** *Activado por AMRA Regional Norte, quien da conocimiento sobre los hechos a la Dirección*

# REGIÓN SANITARIA III

H.Z.G.A. “Dr. Abraham F. Piñeyro” Junín	1 de enero 2018	Médico	Agredido físicamente por el familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>DPH</b>
H.Z.G.A. “Dr. Abraham F. Piñeyro” Junín	14 de Febrero 2018	Agentes de salud (3)	Agredidas por familiares de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital.</b>

# REGIÓN SANITARIA V

12  
Incidentes

→ 3 tramitan por expediente, sin solicitar intervención

→ 9 solicitaron intervención Equipo PAP y EMV

- **2017:** 3 casos
- **2018:** 4 casos
- **2019:** 5 casos

- **Motivo de la denuncia:** Amenazas verbales, agresiones físicas por parte de pacientes o familiares de pacientes
- **32 afectados :** Médico de guardia, enfermeras, cuidadora hospitalaria.
- **Protocolo:**
  - **Junio 2017:** *Activado a través de un llamado por parte de la Guardia de la Dirección de Emergencia.*
  - **Julio 2017:** *Activado por las damnificadas.*
  - **Septiembre 2017:** *Activado por la damnificada.*
  
  - **Octubre 2018:** *Activado a través de un llamado por parte del Jefe de Enfermería.*
  - **Octubre 2018:** *Activado por el damnificado.*
  - **Noviembre 2018:** *Activado por la damnificada.*
  - **Diciembre 2018:** *Activado por el Jefe de Enfermería*

- **Protocolo:**

- **Marzo 2019:** *Activado a través de un llamado por parte de la Jefa de Guardia.*
- **Marzo 2019:** *Activado por la damnificada (Jefa de Guardia)*
- **Abril 2019:** *Activado por la damnificada*
- **Mayo 2019:** *Activado por la Jefa de Guardia (Comunicación con el operador de Emergencias)*
- **Mayo 2019:** *Activado por la Jefa del Servicio de Emergencias.*

# REGIÓN SANITARIA V

<b>H.Z.A</b> <b>"Gdor. Domingo Mercante"</b>	26 de Junio 2017	Equipo de salud (5)	Amenazas, agresiones físicas e insultos por parte de un paciente	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A.D</b> <b>"Virgen del Carmen"</b>	25 de Julio 2017	Lic. En Nutrición - Jefa de enfermería - Médica clínica	Violencia verbal y amenazas por parte de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital Pedido de personal policial.</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>"Eva Perón"</b>	8 de Sept. 2017	Enfermera	Agredida físicamente por familiares de un paciente fallecido	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>" Petrona V. de Cordero"</b>	6 de Octubre 2018	Enfermeras (4)	Agredidas por parte de familiares de un paciente.	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>" Petrona V. de Cordero"</b>	6 de Octubre 2018	Médico de guardia	Agredido físicamente por un paciente.	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Gral. Manuel Belgrano"</b>	8 de Nov. 2018	Cuidadora hospitalaria	Agresiones en el servicio de guardia	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Virgen del Carmen"</b>	25 de Dic.2018	Enfermera de guardia	Agredida verbal y físicamente por un paciente.	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>

# REGIÓN SANITARIA V

<b>H.Z.G.A “Dr. Enrique Erill”</b>	3 de Marzo 2019	Equipo de salud (12)	Familiares de un paciente fallecido agredieron físicamente	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A “Dr. Enrique Erill”</b>	6 de Marzo 2019	Jefa de guardia	Familiares de un paciente fallecido agredieron físicamente	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>Hospital Zárate</b>	29 de abril 2019	Secretaria administrativa	Agredida verbalmente por personas que esperaban en la guardia	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A “Dr. Enrique Erill”</b>	6 de Mayo 2019	Jefe de neonatología	Agredido verbalmente y amenazado por el papá de un paciente	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A “Dr. Enrique Erill”</b>	8 de Mayo 2019	Enfermera de TRIAGE	Agresión física por parte de un paciente	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>

# REGIÓN SANITARIA VI

27  
Incidentes

→ 16 tramitan por expediente, sin solicitar seguimiento

→ 11 solicitaron intervención Equipo PAP y EMV

- 2016: 9 casos
- 2017: 5 casos
- 2018: 10 casos
- 2019: 3 casos

- **Motivo de la denuncia:** Amenazas verbales, agresiones físicas por parte de pacientes o familiares de pacientes en los servicios de guardia, cirugía, admisión.
- **46 Afectados:** Médicos de guardia, de cirugía, enfermeros, cuidador hospitalario, personal administrativo

## Protocolo:

- **Febrero 2016:** *Activado por los damnificados.*
- **Abril 2016:** *Activado a través del Directorio del Hospital*
- **Junio 2016:** *Activado por el damnificado.*
- **Junio 2016:** *Activado por la damnificada.*
- **Junio 2016:** *Activado por el Director Ejecutivo*
- **Junio 2016:** *Activado por el Director Ejecutivo*
- **Noviembre 2016:** *Activado por los damnificados.*
- **Diciembre 2016:** *Activado a través del Directorio del Hospital*
- **Diciembre 2016:** *Activado a través del Directorio del Hospital*

- **Protocolo:**

- **Mayo 2017:** *Activado por el Director Ejecutivo del Hospital.*
- **Mayo 2017:** *Activado por el damnificado.*
- **Junio 2017:** *Activado por el Jefe de Guardia.*
- **Septiembre 2017:** *Activado por los damnificados.*
- **Septiembre 2017:** *Activado por la damnificada.*
  
- **Enero 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Marzo 2018:** *Activado por el Jefe del Servicio*
- **Abril 2018:** *Activado a través del Jefe de Departamento de Recursos Humanos.*
- **Abril 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Abril 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Mayo 2018:** *Activado por la damnificada*
- **Mayo 2018:** *Activado por la damnificada*
- **Junio 2018:** *Activado por el damnificado.*
- **Agosto 2018:** *Activado por la damnificado.*
- **Agosto 2018:** *Activado por la damnificada.*

- **Protocolo:**

- **Enero 2019:** *Activado por la damnificada.*
- **Marzo 2019:** *Activado por Equipo de Salud*
- **Abril 2019:** *Activado por la Directora Asociada.*

# REGIÓN SANITARIA VI

<b>H.I.G.A</b> <b>"Presidente Perón"</b>	14 de Febrero 2016	Médicos (2)	Agresiones telefónicas contextualizadas en el ámbito interno del hospital	Expediente <b>SI</b>	<b>Archivado</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Arturo Oñativia"</b>	11 de Abril 2016	Médico	Agredido por un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.E.M.I</b> <b>"Ana Goitia"</b>	Junio 2016	Cuidador hospitalario	Agresión verbal parte de un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Archivado</b>
<b>H.E.M.I</b> <b>"Ana Goitia"</b>	Junio 2016	Obstetra	Agresión verbal por parte de un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Archivado</b>
<b>H.E.M.I</b> <b>"Ana Goitia"</b>	9 de Junio 2016	Médica de tocoginecológica	Agredida físicamente por el familiar de un pte que ingresó al servicio de Neonatología	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.E.M.I</b> <b>"Ana Goitia"</b>	16 de Junio 2016	Enfermera	Agresión verbal y amenazas por parte de un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Evita Pueblo"</b>	20 de Nov. 2016	Agentes de salud (3)	Agredidos físicamente por	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>

# REGIÓN SANITARIA VI

H.E.M.I "Ana Goitia"	6 de Diciembre 2016	Médica clínica	Agresión verbal, hostigamiento y amenazas por parte de un paciente	Expediente <b>SI</b>	Pase al hospital
H.E.M.I "Ana Goitia"	6 de Diciembre 2016	Enfermera	Agresión verbal y amenazas por parte de un paciente	Expediente <b>SI</b>	Pase al hospital. (Pedido de personal policial)
H.Z.G.A "Evita Pueblo"	Mayo 2017	Médica	Violencia verbal y amenazas por parte de un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	Pase al hospital
H.I.G.A " Pedro Fiorito"	15 de Mayo 2017	Médico de guardia	Amenazado de muerte por familiares de un paciente que falleció.	Equipo PAP I. telefónica EMV	Solicitó seguimiento del EMV
H.Z.G.A " Mi Pueblo"	15 de Junio 2017	Equipo de salud del servicio de guardia (5)	Problemas de distribución de insumos, desacuerdos	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	Solicitaron seguimiento del EMV
H.Z.G.A "Evita Pueblo"	6 de Septiembre 2017	Agentes de salud (3)	Agresiones físicas por parte de familiares de un paciente fallecido	Expediente <b>SI</b>	Pase al hospital

# REGIÓN SANITARIA VI

<b>H.E.M.I "Ana Goitia"</b>	19 de Sep. 2017	Lic. En Obstetricia	Sugerencia de rondín y acompañamiento a los familiares	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital. (Pedido de personal policial)</b>
<b>H.Z.G.A "Evita Pueblo"</b>	24 de Enero 2018	Agentes de salud (3)	Agresión física por parte de familiares de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A "Pedro Fiorito"</b>	15 de Marzo 2018	Equipo de salud (5)	Situaciones de violencia por pacientes	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>
<b>H.E.M.I "Ana Goitia"</b>	8 de Abril 2018	Obstetra	Amenazada por familiares de un paciente en el área de admisión	Expediente <b>SI</b> Intervención EMV	<b>Prosecución del trámite</b>
<b>H.Z.G.A "Evita Pueblo"</b>	13 de Abril 2018	Médica residente	Agredida físicamente por un paciente	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A "Evita Pueblo"</b>	20 de Abril 2018	Personal del área de RR.HH	Situaciones de violencia por pacientes	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A "Dr. Alberto Eurnekian"</b>	2 de Mayo 2018	Enfermera	Agredida físicamente por la madre de un paciente	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>

# REGIÓN SANITARIA VI

<b>H.M.I</b> <b>"Ana Goitia"</b>	22 de Mayo 2018	Empleada Administrativa	Agredida verbalmente por familiares de un paciente.	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Narciso López"</b>	18 de Junio 2018	Médico de cirugía	Recibió agresiones físicas, verbales y xenofóbicas por parte de un agente policial.	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>"Pedro Fiorito"</b>	7 de Agosto 2018	Médico neumólogo	Agredido por la madre de un paciente que quiso tomarle un fotografía.	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Evita Pueblo"</b>	17 de Agosto 2018	Empleada administrativa	Vivenció situaciones de conductas agresivas	Equipo PAP EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Dr. Lucio Meléndez"</b>	28 de enero 2019	Médica de guardia	Agredida verbalmente y amenazada por un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>UPA 17 Bernal.</b>	17 de Marzo 2019	Equipo de salud (5)	Agredidos físicamente por un paciente	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A</b> <b>"Dr. Isidoro Iriarte"</b>	17 de abril de 2019	Chofer	Agredido física y verbalmente por dos pacientes	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>

# REGIÓN SANITARIA VII

3

Incidentes

→ 1 Tramita expediente, con seguimiento.

→ 3 solicitaron intervención Equipo PAP y EMV

**Año: 2018**

- **Motivo de la denuncia:** Agresiones físicas y amenazas por parte de familiares de pacientes.
- **12 Afectados:** Enfermeras, servicio de neonatología, médico de guardia.
- **Protocolo:**
  - **Octubre 2018:** *Activado por el Equipo de Salud*
  - **Agosto 2018:** *Activado por la damnificada*
  - **Diciembre 2018:** *Activado por la damnificada*

# REGIÓN SANITARIA VII

<b>H.I.G.A</b> <b>"Vicente López y Planes"</b>	19 de Octubre 2018	Equipo de salud (10)	Agresiones verbales por parte de familiares de pacientes	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>" V. López y Planes"</b>	12 de Agosto 2018	Enfermera	Agredida físicamente y amenaza por el familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b> Equipo PAP	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.D.Z.G</b> <b>"Mariano y Luciano de la Vega"</b>	10 de Dic. 2018	Médico de guardia	Agresión física por parte de un paciente	Expediente <b>SI</b> Equipo PAP	<b>Pase DPH (falta personal policial)</b>

# REGIÓN SANITARIA VIII

3

Incidentes

→ 3 tramitan por expediente; 1 solo solicitó intervención equipo PAP

→ Año: 2018

- **Motivo de la denuncia:** Agresiones físicas, amenazas y daños materiales de la Institución en el servicio de guardia.
- **3 Afectados :** Enfermera, médica, médico.
- **Protocolo:**
  - **Marzo 2018:** *Activado por el Director Ejecutivo*
  - **Marzo 2018:** *Activado por el Director Ejecutivo*
  - **Junio 2018:** *Activado por el Director Ejecutivo*

# REGIÓN SANITARIA VIII

H.I.G.A "Dr. Oscar Alende"	19 De Marzo 2018	Enfermera de guardia	Agredida físicamente por paciente s Daños materiales	Expediente <b>SI</b>	<b>Prosecución del trámite</b>
H.I.G.A "Dr. Oscar Alende"	21 de Marzo 2018	Médica	Agredida físicamente por una paciente	Expediente <b>SI</b> Equipo PAP	<b>Prosecución del trámite</b>
H.I.G.A "Dr. Oscar Alende"	2 de Junio 2018	Médico	Agredido físicamente por un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Archivado</b>

# REGIÓN SANITARIA XI

20  
Incidentes

→ 13 tramitan expediente, 1 solicitó seguimiento

→ 7 solicitaron intervención Equipo PAP y EMV

- **2013:** 1 caso
- **2016:** 6 casos
- **2017:** 4 casos
- **2018:** 9 casos

- **Motivo de la denuncia:** Agresiones verbales y físicas, amenazas, daños materiales de la Institución.
- **33 Afectados:** Camillero, personal de admisión, enfermeros, médicos, servicio de guardia y psiquiatría.
- **Protocolo:**
  - **Julio 2013:** ---
  - **Febrero 2016:** *Activado por Equipo de Salud*
  - **Febrero 2016:** *Activado por la damnificada*
  - **Mayo 2016:** *Activado por los damnificados*
  - **Septiembre 2016:** *Activado por el Directorio del Hospital*
  - **Octubre 2016:** *Activado por la damnificada*
  - **Noviembre 2016:** *Activado por la damnificada*

- **Protocolo:**

- **Julio 2017:** *Activado por la damnificada.*
- **Agosto 2017:** *Activado por el damnificado.*
- **Octubre 2017:** *Activado por la damnificada*
- **Noviembre 2017:** *Activado por la damnificada.*
  
- **Enero 2018:** *Activado por el damnificado.*
- **Enero 2018:** *Activado por el Directorio del Hospital*
- **Marzo 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Marzo 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Marzo 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Agosto 2018:** *Activado por la damnificada.*
- **Septiembre 2018:** *Activado por el damnificado.*
- **Septiembre 2018:** *Activado por Equipo de Salud*
- **Diciembre 2018:** *Activado por los damnificados.*

# REGIÓN SANITARIA XI

<b>H.Z.G.A</b> <b>"Dra. Cecilia Grierson"</b>	Julio 2013	Agentes de salud(2)	Lesiones físicas por parte de un paciente. Rotura de instalaciones	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al Hospital</b>
<b>H.Z.E</b> <b>"Noel Sbarra"</b>	1 de Febrero 2016	Agentes de salud(6)	Agredidos físicamente por familiar de un paciente. Rotura de instalaciones	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>"San Roque"</b>	22 de Febrero 2016	Médica de guardia	Agresiones verbales y amenazas por parte de una paciente. Rotura de instalaciones	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>"San Roque"</b>	29 de Mayo 2016	Enfermeros (2)	Agresiones verbales; hostigamiento; amenazas por parte de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>"San Roque"</b>	5 de Sep. 2016	Médica	Víctima de agresiones físicas por un paciente. Daño de las instalaciones	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A</b> <b>"San Roque"</b>	8 de Octubre 2016	Enfermera	Agresiones físicas por un familiar de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.A.C</b> <b>"Dr. Alejandro Korn"</b>	11 de Nov. 2016	Enfermera	Amenazada por el familiar de un paciente por no permitirle ingresar de visita.	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital Pedido personal policial.</b>
<b>H.ZG.A</b> <b>"Dr. Horacio Cestino"</b>	7 de Julio 2017	Enfermera	Agredida verbalmente por un paciente que intentó apuñalarla.	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>

# REGIÓN SANITARIA XI

H.I.G.A "Dr. Rodolfo Rossi"	15 de Agosto 2017	Médico	Agredido físicamente por un paciente	Expediente <b>SI</b> I. Telefónica EMV	<b>Pase al hospital. (Pedido de personal policial)</b>
H.M. "Dr. Francisco Caram"	13 de Octubre 2017	Enfermera	Agredida y amenazada por parte de los familiares de un paciente internado.	I. Presencial EMV	<b>Acuerdo entre ambas partes</b>
H.I.G.A "Dr. Alejandro Korn"	13 de Nov. 2017	Lic. en Enfermería	Amenazada por un individuo que ingresó a la Institución.	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
H.Z.G.A "Dr. Mario Larraín"	2 de Enero 2018	Agente de salud	Agredido físicamente por un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
H.I.G.A "San Roque"	7 de Enero 2018	Agente de salud	Agresiones verbales por un familiar de un paciente. Rotura de instalaciones.	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital. (Pedido de personal policial)</b>
H.I.G.A "Gral. San Martín"	20 de Marzo 2018	Agente de salud	Vivenció situaciones de conductas agresivas	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
H.I.A.C "Dr. Alejandro Korn"	3 de Marzo 2018	Guardia de psiquiatría (5)	Vivenció situaciones de conducta hetero-agresivas por parte de una usuaria	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
H.I.G.A "Gral. San Martín"	Marzo 2018	Médica	Vivenció situaciones de conductas agresivas	Expediente <b>SI</b>	<b>Archivado</b>

# REGIÓN SANITARIA XI

<b>H.I.G.A "Sor María Ludovica"</b>	22 de Agosto 2018	Supervisora de Enfermería	Amenazada por personas que esperaban ser atendidas en el servicio de guardia	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A "Dr. Mario Larrain"</b>	16 de Sep. 2018	Médico pediatra	Agredido físicamente por un sujeto que esperaba en la guardia	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.I.G.A "Gral. José de San Martín".</b>	29 de Sep. 2018	Equipo de salud (4)	Agredidos física y verbalmente por un paciente.	Expediente: <b>SI</b>	Dirección
<b>UPA 6 Los Hornos</b>	26 de Dic. 2018	Camillero Personal de admisión	Agredidos verbalmente por una señora que se enojó porque no había pediatra en el Hospital.	I. Telefónica EMV	<b>Solicitaron seguimiento del EMV</b>

# REGIÓN SANITARIA XII

9  
Incidentes

→ 5 tramitan por expediente, sin solicitar intervención

→ 4 solicitaron intervención Equipo PAP y EMV

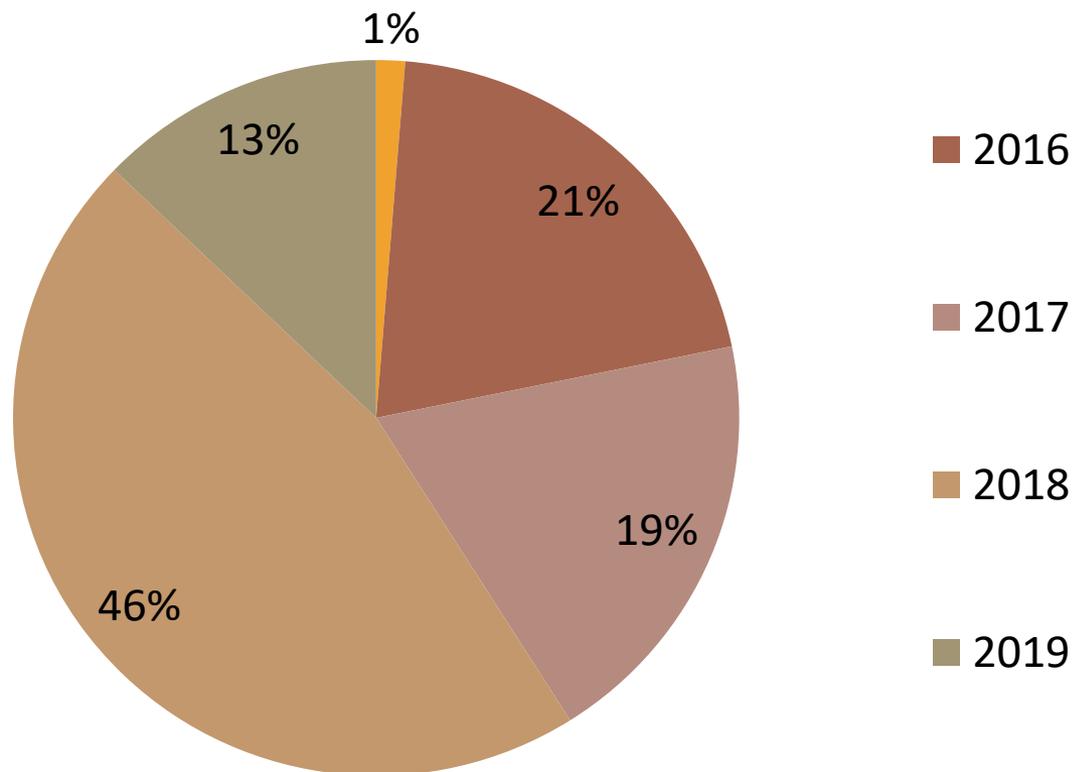
- 2016: 1 casos
- 2017: 3 casos
- 2018: 4 casos
- 2019: 1 casos

- **Motivo de la denuncia:** Intento de robo, agresiones físicas y verbales por parte de pacientes y familiares de pacientes , amenazas, y xenofobia.
- **12 Afectados:** Enfermeras, agente policial, personal de maestranza.
- **Protocolo:**
  - **Julio 2016:** *Activado por la damnificada.*
  - **Abril 2017:** *Activado por el Director Ejecutivo*
  - **Agosto 2017:** *Activado por el Director Ejecutivo*
  - **Octubre 2017:** *Activado por el damnificado.*
  - **Enero 2018:** *Activado por el Director Ejecutivo*
  - **Febrero 2018:** *Activado por la damnificada.*
  - **Marzo 2018:** *Activado por la damnificada.*
  - **Noviembre 2018:** *Activado por el Director Ejecutivo*
  - **Enero 2019:** *Activado por el Equipo de Salud*

# REGIÓN SANITARIA XII

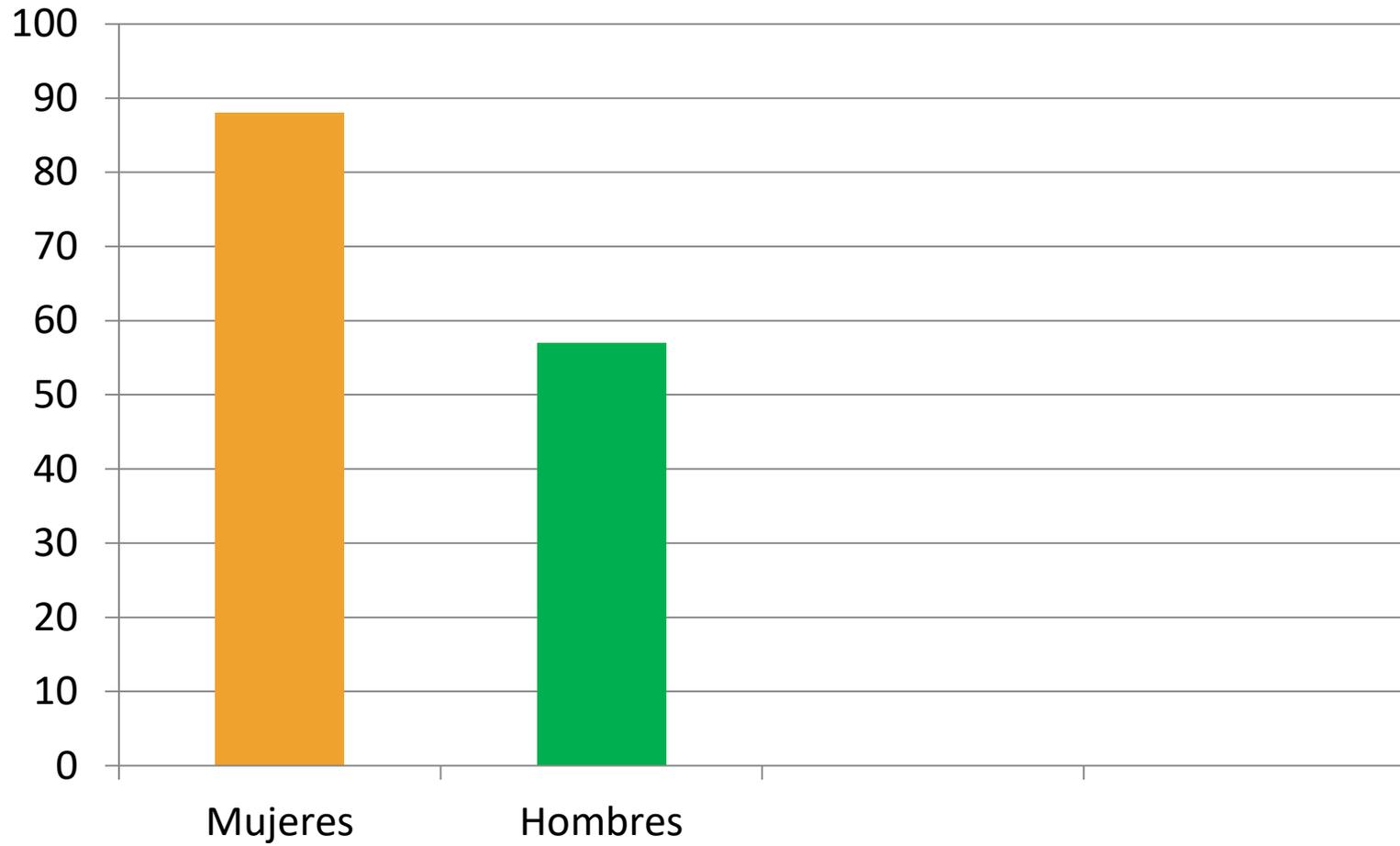
<b>H.Z.G.A " Simplemente Evita"</b>	25 de Julio 2016	Agente de salud	Intento de robo en su lugar de trabajo	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.Z.G.A " Simplemente Evita"</b>	22 de Abril 2017	Enfermera	Agresiones verbales y amenazas por parte de familiares de un paciente.	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A "Diego Paroissien"</b>	1 de Agosto 2017	Enfermera	Agresiones verbales y amenazas por familiares de pacientes	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.I.G.A "Diego Paroissien"</b>	20 de Octubre 2017	Enfermero	Agresiones verbales y discriminación por su nacionalidad	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase al hospital</b>
<b>H.Z.G.A" Simplemente Evita"</b>	29 de Enero 2018	Agente de salud	Agresión verbal por parte de familiares de un paciente	Expediente <b>SI</b>	<b>Pase a DPH</b>
<b>H.Z.G.A "Simplemente Evita"</b>	12 de Febrero 2018	Lic. en Obstetricia	Agredida verbalmente por el esposo de una paciente.	I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A "Simplemente Evita"</b>	19 de Marzo 2018	Empleada de Maestranza	Agresiones verbales por familiares de un paciente.	Equipo PAP I. Presencial y telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>H.Z.G.A "Simplemente Evita"</b>	29 de Nov. 2018	Agente policial	Agredida física y verbalmente por un paciente.	Equipo PAP I. telefónica EMV	<b>Solicitó seguimiento del EMV</b>
<b>UPA 18</b>	30 de Enero 2019	Equipo de salud (4)	Agresión física por parte de familiares de un paciente	Equipo PAP	<b>Pase al hospital</b>

## Intervenciones



**Total: 78**

# Afectados



Total Afectados: **145**

**31 Intervenciones:** Cumplimiento de todos los pasos

procesales del protocolo, en el orden que el mismo indica ●

**47 Intervenciones :** Los dispositivos se pusieron a disposición de los afectados, pero con incumplimiento formales.